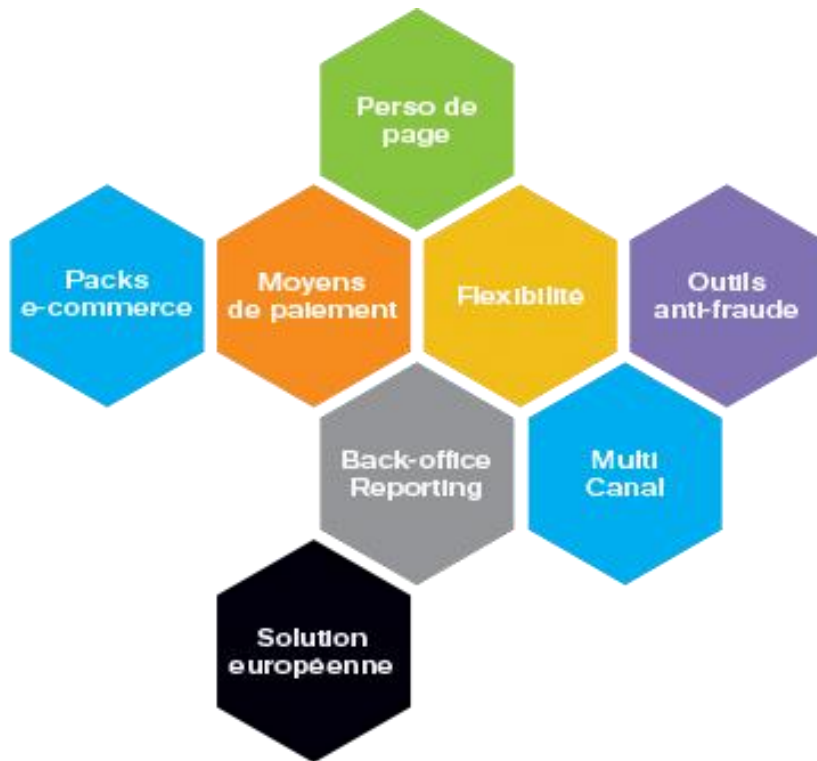




SOLUTIONS DE PAIEMENT E-COMMERCE



SOMMAIRE

Paybox by Verifone

La puissance du N°1 à votre service	3
Plateforme de paiement unique	4
Disponibilité et performance de la plateforme	4
Logiciels et solutions e-commerce partenaires	5
Agréments et certifications	5
Les bonnes raisons de nous choisir	6
Nos équipes à votre écoute	7
Les 4 étapes d'un projet	8

Cycle de vie d'une transaction	9
---------------------------------------	---

Panorama des fonctionnalités

Multi-moyens de paiement	10
Page de paiement web et mobile	11
Outils anti-fraude	12
Back-office et reporting	13
Paiements récurrents / Gestion d'abonnements	14
Flexibilité de débits	15
Opérations de caisse	16
Intéraction avec vos points de vente	17

Annexe : correspondance packs / solutions	18
--	----

VOS INTERLOCUTEURS

Service Commercial

+33 (0)1 61 37 05 70 / contact-paybox@verifone.com

Support Technique

+33 (0)4 68 85 79 90 / support-paybox@verifone.com

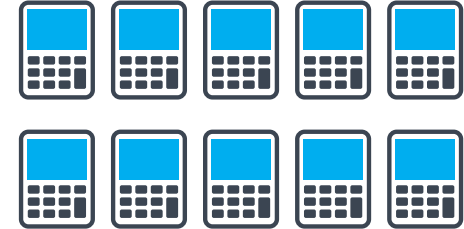
LA PUISSANCE DU NUMERO 1 À VOTRE SERVICE



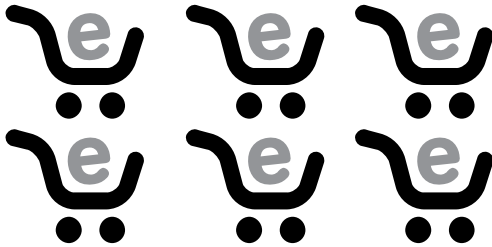
> 500
EMPLOYÉS



CA ~ 80 M€
RÉALISÉ 2015



400 000
SOLUTIONS DÉPLOYÉES



40 000 CLIENTS
E-COMMERCANTS



800 millions
DE TRANSACTIONS
TRAITÉES /AN

PRÉSENTATION PAYBOX BY VERIFONE



Plateforme de paiement unique quel que soit le canal de vente

Paybox by Verifone traite à ce jour les flux de plus **40 000 marchands et 120 millions de transactions par an**.

Paybox by Verifone opère et exploite un service de paiement en relation avec les différents acteurs du commerce électronique :

- Le commerçant vendant des biens ou des services en ligne et souhaitant sécuriser et gérer ses transactions, en ayant la souplesse de choisir sa banque ainsi que la liste de moyens de paiement acceptés
- Les agences web & prestataires de services souhaitant intégrer à leurs offres un service de paiement sécurisé, fiable et simple à mettre en œuvre
- Les établissements bancaires désirant répondre aux besoins de leurs clients commerçants, tout en laissant le soin à un prestataire fiable et sécurisé d'assurer la prestation de gestion des paiements
- Les acheteurs, soucieux de la sécurité de leurs transactions, ainsi que de la rapidité de traitement et de l'ergonomie du process de paiement

Disponibilité et performance de la plateforme

La plateforme de traitement est disponible 24h/24, 365 jours par an.

Paybox by Verifone possède **deux plateformes de production** hébergées sur des sites différents, distants de plus de 500 km. Ces deux sites sont agréés PCI DSS **niveau 1 version 2.0** (le plus haut niveau de certification).

A tout instant, les 2 plateformes disposent d'un ensemble de données identiques et cohérentes. En cas d'impossibilité d'accès à l'un des sites, les modifications de données sont mémorisées et appliquées immédiatement dès le retour de la connexion.

Ce mécanisme de **réplication de données** et de **mémorisation des opérations** est un mécanisme intrinsèque au système de bases de données.

Une **3^{ème} plateforme** est dédiée aux **tests** et à la **pré-production**.

PRÉSENTATION PAYBOX BY VERIFONE

Logiciels et solutions e-commerce partenaires

Pour **faciliter l'intégration**, Verifone met à votre disposition gratuitement des modules de paiement à intégrer directement dans le Back-office de la solution Open Source choisie : Prestashop, Magento, etc.

Par ailleurs, la solution Paybox by Verifone est **disponible nativement sur les plateformes SaaS** les plus populaires.



Agréments et certifications

La plateforme de paiements de Paybox est **certifiée conforme au Standard PCI/DSS** (Payment Card Industry/ Data Security Standard) par VISA et MasterCard.

Cette certification spécifie l'application de règles de sécurité les plus rigoureuses en vue de protéger les données cartes bancaires des détenteurs, transmises lors des transactions de paiement.

La certification est accordée à la suite d'un audit vérifiant l'application des spécifications et est contrôlée chaque trimestre par des tests d'intrusion sur notre plateforme.

Paybox permet à ses commerçants de bénéficier du service **3-D Secure**, désigné par les réseaux Visa et MasterCard sous les appellations respectives "**Verified By Visa**" et "**MasterCard SecureCode**".



LES BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR



POUR VOUS ...

RAISON 1

Votre compte bancaire est crédité tous les soirs. Vérifiez n'encaisse pas vos transactions.

RAISON 2

Un choix de moyens de paiement adéquat à votre activité et votre clientèle.

RAISON 3

Une flexibilité d'encaissements, de reporting, de remboursements pour satisfaire et fidéliser vos clients.

POUR VOS CLIENTS ...

RAISON 1

Payer avec le moyen de paiement qu'ils préfèrent.

RAISON 2

Un confort de débit à l'expédition colis, en plusieurs fois, par abonnement ou en 1 clic !

RAISON 3

Etre remboursé rapidement en cas de retour sur le moyen de paiement utilisé.

NOS ÉQUIPES À VOTRE ÉCOUTE

**Verifone assure un suivi personnalisé de l'avant-vente,
au cours de la phase d'intégration, jusqu'à l'exploitation en production.**

Service Commercial

- Accueil téléphonique L-V 9h-18h
- Conseiller commercial dédié
- Suivi projets : diagnostic, mise en place de la solution, accompagnement dans votre croissance

contact-paybox@verifone.com

01.61.37.05.70

Equipe Grands Comptes

- Expertise
- Best practices sur des secteurs d'activités clés
- Rendez-vous clientèle

contact-paybox@verifone.com

01.61.37.05.70

ADV / Ouverture

- Activation de votre compte sous 48h
- Changement de banque
- Cession de contrat
- Ajout d'options

adv-paybox@verifone.com

Equipe Support

- Accès à un compte de test gratuit et sans engagement
- Aide à l'intégration de A à Z
- Assistance par téléphone et mail
- Sensibilisation aux fonctionnalités et outils (anti-fraude, back-office...)

support-paybox@verifone.com

04.68.85.79.90

R&D

- Développements spécifiques et sur-mesure
- Veille technologique
- Evolution de la plateforme

Cellule Partenariat

Interlocuteurs dédiés aux :

- Agences
- Intégrateurs
- Editeurs
- Plateformes e-commerce
- Banques

partenaires-paybox@verifone.com

Verifone[®]

LES 4 ÉTAPES D'UN PROJET

1 Définir l'offre de paiement de votre site

En collaboration avec un de nos commerciaux, vous allez définir l'offre de paiement idéale pour votre site selon votre activité et le profil de vos clients.

2 Obtenir votre contrat monétique

Créditez vos ventes dans votre banque actuelle ou ayez la liberté de choisir ! Certifié et reconnu auprès de toutes les banques, Verifone peut vous aider et faciliter votre démarche pour obtenir votre contrat monétique de VAD.

3 Tester et intégrer gratuitement

Vous pouvez tester dans un environnement de pré-production nos solutions de paiement et bénéficier de l'assistance illimitée et gratuite de notre service support.

Lorsque votre compte sera en production, vous conserverez un accès en pré-production afin de vous permettre de réaliser des tests, sans impacter votre compte.

4 Activer votre solution de paiement en moins de 48h

Suite à la réception du numéro de contrat VAD et à votre validation de l'intégration technique, Verifone procède à l'ouverture administrative de votre dossier et aux paramétrages techniques de votre compte.

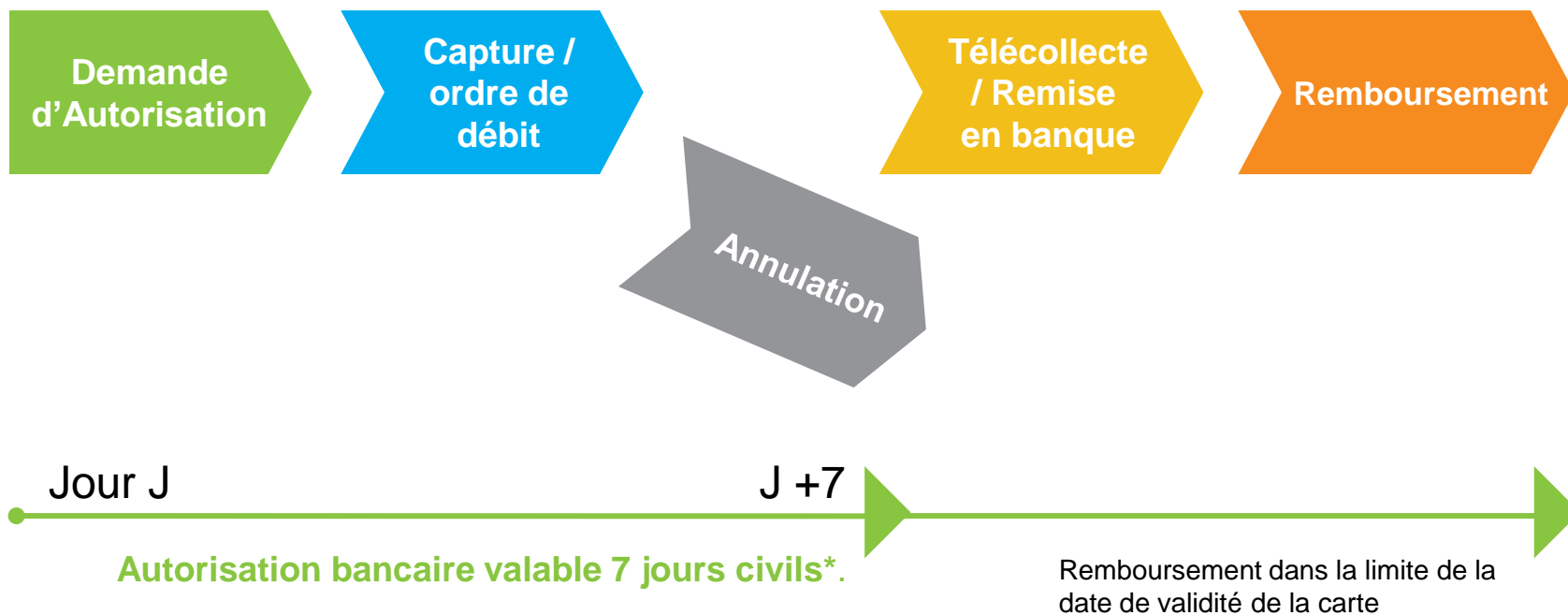


LE CYCLE DE VIE D'UNE TRANSACTION

Demande d'autorisation
Consultation serveurs
bancaires / privés

Ordre de débit total / partiel de l'autorisation,
Mise à disposition de la transaction
à la prochaine télécollecte

Remboursement total / partiel
(historique disponible 13 mois)



*usage généralement constaté

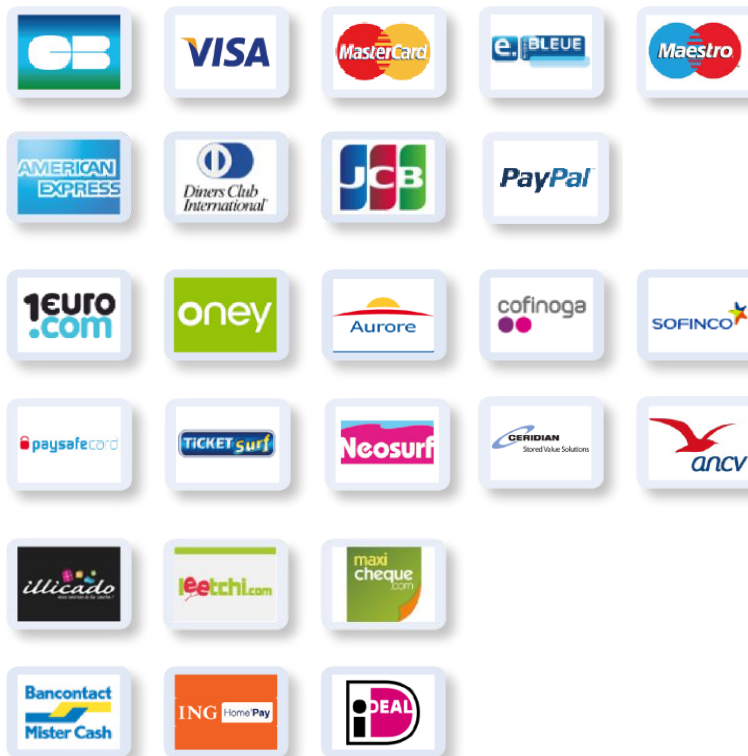
PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

MULTI-MOYENS DE PAIEMENT

Au-delà des cartes bancaires (Visa & Mastercard), Paybox cumule les agréments et certifications auprès d'émetteurs privés, acquéreurs et centres de traitement.

Plus de 30 moyens de paiement sont ainsi disponibles pour vos clients !

Consulter notre documentation "[Option Moyens de paiement complémentaires](#)"



**PROPOSEZ LES MOYENS
DE PAIEMENT ATTENDUS
PAR VOS CLIENTS !**

Et également des **cartes ou tickets prépayés**, encaissement via **cagnotte** en ligne, etc.

Verifone[®]

PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

PAGE DE PAIEMENT WEB & MOBILE

La personnalisation de la page de paiement est native et gratuite quelle que soit la solution Paybox choisie et ce **en full web et en optimisée mobile**. La page de paiement au format mobile s'adapte par simple paramétrage d'une variable.

Grâce à la personnalisation de page :

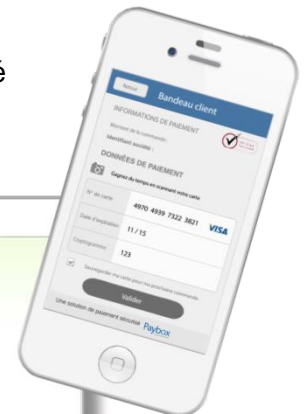
- Intégrez votre charte graphique pour respecter l'univers de votre site
- Rassurez vos clients dans le tunnel d'achat en évitant la sensation de rupture

Quels éléments sont personnalisables ?

- La page de présélection des moyens de paiement
- Le logo de l'enseigne ou bannière
- Les boutons d'action Valider / Annuler
- Le choix de la langue d'affichage et de la devise
- Le fond d'écran
- La police de caractères, la taille et la couleur des textes

Sans oublier le ticket de paiement (adressé par mail à vos clients) :

- L'en-tête
- Le logo
- Le bas de page pour insérer un message personnalisé



PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

OUTILS ANTI-FRAUDE

Exploitez les indicateurs anti-fraude

Afin de détecter les comportements frauduleux, Verifone vous met à disposition plusieurs outils d'aide à la décision :

- Localisation de l'acheteur (BIN carte et nationalité IP)
- Activité de la carte (Alerte paiements multiples)
- Liste d'opposition de cartes
- Mise en place de filtres

Dans cette configuration, c'est à vous que revient la décision de valider ou annuler la transaction.

Filtrez et bloquez selon vos critères

Vous pouvez confier à Verifone la gestion de votre anti-fraude. Des critères d'acceptation et/ou de refus sont paramétrés sur les serveurs Verifone selon vos besoins.

Protégez votre activité des impayés

3-D Secure est un **protocole anti-fraude** mis en place par Visa et MasterCard. Il vous protège de la répudiation de transactions, en permettant l'authentification du porteur de la carte par sa banque au moment de son achat en ligne. Le protocole 3-D Secure est disponible dans nos solutions, seule une demande d'activation est nécessaire.

3-D Secure peut être activé en **mode "automatique"**, pour l'ensemble des paiements ou en **mode "sélectif"** en fonction de :

3D Secure

Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode

- montant du panier
- nationalité de carte
- nationalité d'IP
- première commande
- adresse de livraison
- produits à risque
- etc.

AUTHENTICATION



Ensures
chargeback
protection

PCI



Easier
compliance

ANTI-FRAUD



Tools for fraud
monitoring
services

Verifone®

PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

BACK-OFFICE & REPORTING

Votre back-office, véritable tableau de bord de votre activité, vous permet de suivre et gérer vos transactions. Cette interface sécurisée, mise à jour en temps réel, est le reflet exact de l'ensemble des paiements et tentatives.

Suivez et analysez votre activité

- Consultation en ligne des transactions acceptées et refusées en temps réel
- Consultation des indicateurs anti-fraude
- Extraction de date à date des détails des transactions (XLS / CSV / XML)

Pilotez vos opérations de caisse

- Annulation
- Remboursement total ou partiel
- Saisie Manuelle d'un paiement pour une commande par téléphone ou par courrier

Vous pouvez importer directement dans votre SI une extraction quotidienne des données.

*Interface disponible en français, anglais, néerlandais
Gestion de droits : "Consultation" & "Consultation + Action"
Paramétrage multi-comptes, multi-contrats*



PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

PAIEMENTS RÉCURRENTS

Paielement n fois / Gestion d'abonnements simples

Proposez à vos clients des facilités de paiement - 2X, 3X, n fois sans frais - ou une offre d'abonnements simples - fréquences et montants fixes.

Confiez-nous votre scénario, Verifone s'occupe de tout !

Mise en place de votre échéancier :

- montant
- nombre de prélèvements
- jour du mois de facturation
- fréquence (mensuelle, trimestrielle, annuelle)
- date de mise en place de l'échéancier

Ex : Offre 3 mois gratuits puis 19€/mois tous les 5 du mois pendant 12 mois

Retour d'information sur le succès ou sur l'échec du paiement à chaque échéance (motif de refus qualifié).

Verifone vous permet par ailleurs de proposer du financement à vos clients via nos moyens de financement partenaires (cf p.8).



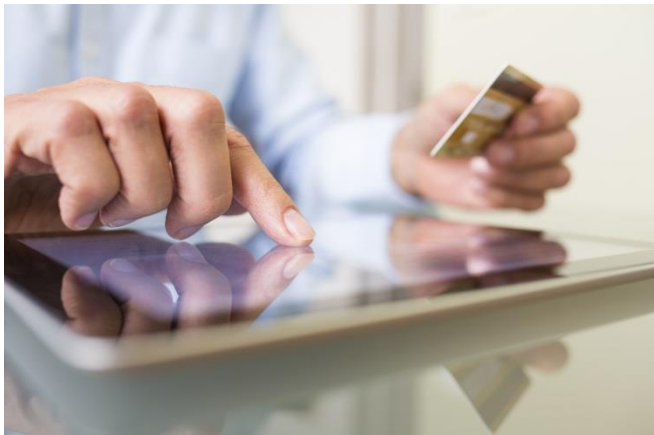
**OPTIMISEZ L'ENCAISSEMENT
DE VOS ABONNEMENTS SELON
LA FRÉQUENCE, LE MONTANT
ET LE NOMBRE D'ÉCHÉANCES
DE PAIEMENT**

Paielement fractionné selon reliquats / Gestion d'acomptes et de soldes Gestion d'abonnements avancés

Vous souhaitez proposer à vos clients une offre d'abonnement évolutive - fréquence et montants variables, Verifone vous permet de :

- Proposer une offre commerciale sur mesure
- Gagner en flexibilité dans la facturation de vos abonnés
- Mettre en place des scénarii de représentation d'échéances en échec pilotés de votre ERP/SI
- Fidéliser vos clients et augmenter leurs paniers par des ventes additionnelles ou des souscriptions de services complémentaires en 1 clic
- Gérer la prise d'un acompte à la commande / réservation, puis piloter le débit d'un solde à date et montant libres
- Fractionner vos encaissements selon la disponibilité de vos produits / services

PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS



FLEXIBILITÉ DE DÉBIT

Débit partiel ou total à validation de commande / Débit différé

Vous souhaitez faire du débit à l'expédition / mise à disposition d'un service, vérifier vos stocks avant de débiter la commande ou simplement valider la commande avant l'envoi en banque de la transaction, selon le délai de vos actions, 2 options s'offrent à vous :

- **Encaissement différé inférieur à 7 jours**

Un nombre de jours peut être paramétré sur votre compte ou bien renseigné dynamiquement lors de chaque appel au serveur de paiement.

Ex : Si vous optez pour un différé à J + 4, le paiement sera alors encaissé automatiquement 4 jours après la date de la transaction d'origine.

Via le back-office, vous avez également la possibilité d'anticiper le différé préalablement enregistré, en forçant manuellement la télécollecte (remise en banque) au profit d'un encaissement immédiat de la transaction concernée, ou bien de l'annuler.

- **Encaissement différé supérieur à 7 jours**

Notre Pack Plus Paybox résout la problématique de 7 jours de validité d'une demande d'autorisation. Verifone conserve le profil de la carte de l'acheteur sous la forme d'une empreinte. Vous pouvez ainsi rejouer une nouvelle demande de paiement au moment souhaité.

Paiement 1 clic : wallet

Fidélisez votre clientèle en lui permettant de payer en 1 clic lors de son prochain achat.

Grâce à la **prise d'empreinte de carte**, comprise dans le Pack Plus, le client a la possibilité d'enregistrer son moyen de paiement via votre site. Paybox stocke l'empreinte de carte et vous renvoie **un identifiant unique et sécurisé**. Lors de son prochain achat, votre client pourra bénéficier du paiement en 1 clic.

**AMÉLIOREZ LA SATISFACTION CLIENT
EN DONNANT DE LA FLÉXIBILITÉ
A VOS DÉBITS ET REMBOURSEMENTS.**

Verifone®

PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS

OPÉRATIONS DE CAISSES

Annulation

Via le back-office Paybox, vous avez la possibilité d'annuler une transaction si vous n'avez pas le produit en stock, si vous identifiez un risque de fraude ou pour toute autre raison.

Remboursement total ou partiel

Le back-office vous permet également de rembourser partiellement ou totalement vos clients sur le moyen de paiement utilisé.

Automatisation des opérations de caisse

Optimisez le traitement de vos débits, annulations, remboursements de vos outils (back-office site, ERP, SI) grâce aux web-services Paybox (Pack Flexible et Plus).



INTERACTION AVEC VOS POINTS DE VENTE

Clic & Collect

Permettez à vos clients de commander en ligne et de venir retirer leurs articles en magasin !

Plusieurs options pour interagir avec vos points de vente physiques s'offrent à vous :

- Commande en ligne / saisie du moyen de paiement puis débit partiel ou total en magasin
- Commande en ligne / saisie du moyen de paiement / prise d'acompte en ligne puis solde partiel ou total en magasin

PACKS E-COMMERCE en redirection		ESSENTIEL	FLEXIBLE	PLUS
Paramétrage & Mise en service HT	Assistance et Support à l'intégration Acceptation contrat VAD CB, Visa, Mastercard toute banque et changement de banque gratuit	290 €	450 €	1300 €
Abonnement mensuel HT	Payable annuellement au prorata de l'année civile en cours	25 €	40 €	98 €
Prix unitaire de la transaction HT	100 transactions offertes chaque mois	0.085 €	0.085 €	0.11 €
Page de Paiement	Paiement Web	✓	✓	✓
	Paiement Mobile	✓	✓	✓
	Personnalisation : charte graphique, langue, devise	✓	✓	✓
Sécurité / Anti-fraude	3-D Secure sélectif *	✓	✓	✓
	Filtres sur nationalités cartes et IP	✓	✓	✓
Back-Office Paybox	Opérations de caisse : débit / annulation / remboursements	✓	✓	✓
	Saisie manuelle des paiements (par tél, courrier)	✓	✓	✓
	Reporting	✓	✓	✓
	Extraction quotidienne des données	Option ¹	Option ¹	Option ¹
Flexibilité des encaissements	Débit différé (J+1 à J+7)	✓	✓	✓
	Paiement n fois / gestion abonnements simples Gestion d'acomptes et de soldes	Option ^{**}	✓	✓
	Automatisation opérations caisse de vos outils (BO site, ERP, SI)	-	✓	✓
	Débit partiel à validation Click & Collect (débit au retrait colis magasin)	-	✓	✓
	Prise d'empreinte de cartes (tokenisation) : Paiement fractionné selon reliquats Paiement 1 Clic (e-wallet) Abonnements complexes	-	-	✓
Moyens de paiement supp.	American Express, JCB, Diners, Kwixo, Cofinoga, Leetchi, 1euro.com, etc	Option ²	Option ²	Option ²

*Authentification 3-D Secure 0,025 € HT - 1. Option : 170 € HT de frais de paramétrage & mise en service + 9,50 € HT en abonnement mensuel complémentaire, payable annuellement au prorata de l'année civile en cours

2. Option à 9,50 € HT en abonnement mensuel complémentaire, payable annuellement au prorata de l'année civile en cours

Tarifs en vigueur au 01 janvier 2016

Verifone[®]

PACKS E-COMMERCE en totale intégration		FLEXIBLE	PLUS
Paramétrage & Mise en service HT	Assistance et Support à l'intégration Acceptation contrat VAD CB, Visa, Mastercard toute banque et changement de banque gratuit	450 €	1300 €
Abonnement mensuel HT	Payable annuellement au prorata de l'année civile en cours	40 €	98 €
Prix unitaire de la transaction HT	100 transactions offertes chaque mois	0.085 €	0.11 €
Page de Paiement*	Au sein de votre application de vente	-	-
Sécurité / Anti-fraude	3-D Secure sélectif **	✓	✓
Back-Office Paybox	Opérations de caisse : débit / annulation / remboursements	✓	✓
	Saisie manuelle des paiements (par tél, courrier)	✓	✓
	Reporting	✓	✓
	Extraction quotidienne des données	Option ¹	Option ¹
Flexibilité des encaissements	Débit différé (J+1 à J+7)	✓	✓
	Paiement n fois / gestion abonnements Gestion d'acomptes et de soldes	✓	✓
	Automatisation opérations caisse de vos outils (BO site, ERP, SI)	✓	✓
	Débit partiel à validation Click & Collect (débit au retrait colis magasin)	✓	✓
	Prise d'empreinte de cartes (tokenisation) : Paiement fractionné selon reliquats Paiement 1 Clic (e-wallet) Abonnements complexes	-	✓
Moyens de paiement supp.	American Express, JCB, Diners, Cofinoga.	Option ²	Option ²

* Certification PCI/DSS recommandée / ** Authentification 3-D Secure 0,025 € HT / transaction –Mise en place avec remote MPI

1. Option : 170 € HT de frais de paramétrage & mise en service + 9,50 € HT en abonnement mensuel complémentaire, payable annuellement au prorata de l'année civile en cours

2. Option à 9,50 € HT en abonnement mensuel complémentaire, payable annuellement au prorata de l'année civile en cours

Tarifs en vigueur au 01 janvier 2016

Verifone[®]

ANNEXE

CORRESPONDANCE PACKS / SOLUTIONS

Pack Essentiel

Ce Pack est composé exclusivement de la Solution PAYBOX SYSTEM.

L'Application de Vente du Vendeur redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par VERIFONE.

Pack Flexible

Ce Pack est composé des Solutions PAYBOX SYSTEM et PAYBOX DIRECT OU TRAITEMENT PAR LOT.

L'Application de Vente du Vendeur redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par VERIFONE. Les opérations post-paiement comme les débits à l'expédition, annulations, remboursements sont pilotées de serveur à serveur avec la Solution PAYBOX DIRECT.

La Solution PAYBOX DIRECT ou TRAITEMENT PAR LOT peut également être opérée seule (en totale intégration). Dans ce cas l'Application de Vente du Vendeur collecte les données de paiement.

Pack Plus

Ce Pack est composé des Solutions PAYBOX SYSTEM et PAYBOX DIRECT Plus OU TRAITEMENT PAR LOT Plus.

L'Application de Vente du Vendeur redirige l'Acheteur vers une page de paiement hébergée et sécurisée par VERIFONE. L'Application de Vente du Vendeur demande également à VERIFONE de conserver les données du moyen de paiement. PAYBOX Version Plus permet ainsi au Vendeur via ce service de gérer des paiements en plusieurs fois et échancier ainsi que des paiements express ou 1 Clic où l'Acheteur ne redonne pas les données de son moyen de paiement à chaque nouvelle transaction.

La Solution PAYBOX DIRECT Plus ou TRAITEMENT PAR LOT Plus peut également être opérée seule (en totale intégration). Dans ce cas l'Application de Vente du Vendeur collecte les données de paiement.